

Guatemala, 30 de Mayo de 2013

Licenciada
Rosa María Chan
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimada Licenciada Chan:

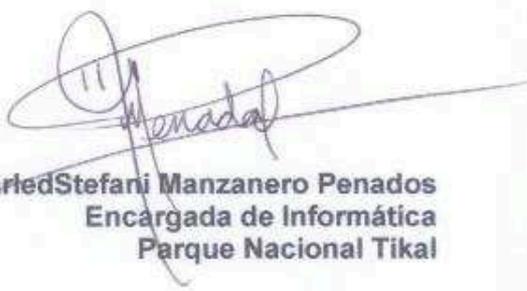
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe final de actividades conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 257-2014**, aprobado mediante el acuerdo ministerial **Número 29-2014** correspondiente al mes de mayo del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie A y correlativo 0062.

Actividades Realizadas:

1. Mantenimiento Correctivo de hardware de equipos que presentaron daños así como Monitorear el buen funcionamiento de los equipos de cómputos en las diferentes unidades.
2. Planificar Alternativas para Automatizar procesos en el Parque Nacional Tikal, que actualmente se elaboran de forma manual y consumen mucho recurso.
3. Extracción de back up de Sistema de Videograbación en Zocotzal, el cual cuenta únicamente con 2 cámaras, se brindó soporte, Mejorar base de una cámara dañada, evitando deterioro del Sistema.
4. Soporte a la Estructuración en la Red y Servidor de Datos, con cambios implementados, Cambio de Cableado dañado, distribución en red.
5. Apoyo con herramienta de Software a Unidad Técnica, para realizar sus labores diarios.
6. Implementar servidor en red, para almacenamiento de back up personal en Unidad Técnica, debido a problemas con energía eléctrica en Centro de Conservaciones e investigaciones de Tikal – CCIT-, se ha retardado este proyecto.

RESULTADOS:

1. Monitorear el buen funcionamiento de los equipos de cómputos de tal forma obtenemos mejor desempeño de unidades en su respectiva área de trabajo y resolver posibles problemas con impresoras..
2. Buscar procesos manuales dentro del Parque Nacional Tikal para que pueden ser automatizados volviendo hábil los procesos y utilizando menos recursos.
3. Back up obtenido Contar con copia de seguridad diaria de las actividades efectuadas en las 2 cámaras, en espera de la compras de cámaras para implementarlas en el sistema de Videograbación.
4. Verificar errores que se estén presentando en el servicio de internet para realizar el mejor desempeño en la red. Resolver y mejorar el servicio de internet y así obtener un buen desempeño en sus labores las diferentes unidades.
5. Apoyo en desempeño en sus labores de arqueología, biología en unidad técnica Con Software instalado en máquina virtual con sistema operativo compatible al software requerido.
6. Servidor de Datos Implementado en red, almacenamiento de back up personal en Unidad Técnica, personal, serán orientados para hacer uso del mismo.


Scarlet Stefani Manzanero Penados
Encargada de Informática
Parque Nacional Tikal

Vo. Bo.


Marco Tulio Castañeda Flores
ENCARGADO DE ADMINISTRACIÓN
Parque Nacional Tikal
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural